

Storno/Výměnný /Reklamační formulář

my e-Zone s.r.o. Velký Slavkov 385, www.bozske-boty.cz

Číslo objednávky:

Datum převzetí zboží kupujícím:

Jméno a příjmení / Obchodní jméno kupujícího:

Adresa místa pro dodání zboží:

Tel. číslo:

E-mail:

Číslo účtu:

Kód banky:

Zboží, které si přejete vyměnit / vrátit

Zboží zasíláno na výměnu				
Kód	Název zboží	Barva	Velikost	Cena
Přejí si zaměnit za zboží				
Kód	Název zboží	Barva	Velikost	Cena

Váš důvod k vrácení / výměnu zboží uveďte ke každému výrobku číslem kódu podle tabulky

Kód	Důvod vrácení	Poznámka
1	Odstoupení od zmluvy do 7 dní	Manipulační poplatek není účtován, max. do 7 dní od převzatí zboží
2	Výměna za jinou velikost / barvu/ jiné zboží	Manipulační poplatek není účtován, výška poštovného je 0 €, uplatnění do 7 dnů od převzetí zboží
3	Vrácení neobjednaného zboží	Manipulační poplatek není účtován, uplatnění max. do 7 dnů od převzetí zboží
4	Odstoupení od smlouvy po uplynutí 7 denní lhůty	Vrácení musí být provedeno ve lhůtě max. 15 kalendářních dnů, ode dne převzetí zásilky. Po 15. dne ode dne doručení zboží bude účtován manipulační poplatek ve výši 25% z ceny objednaného zboží. Jsou to výdaje, které pokrývají vynaložené náklady na doručení.
5	Vadný / poškozený výrobek uveďte info do poznámky	Manipulační poplatek není účtován, záruční doba 24 měsíců od převzetí zboží

Důvod reklamace (popis):

Datum:

Podpis kupujícího: